

LUDWIG MÚZEUM KORTÁRS MŰVÉSZETI MÚZEUM



TEREMŐRZÉSI - TEREMFELÜGYELETI UTASÍTÁS

Budapest, 2018 január 8.

1./ A teremőrzés szervezete

- a. A teremfelügyelői szolgálat személyi állománya a Kft. munkavállalóival kerül feltöltésre.
- b. A teremőrök napi szolgálati feladatainak ellátását a megrendelő részéről az Ludwig Múzeum – kortárs Művészeti Múzeum pénztár csoportvezető szervezi, irányítja és ellenőrzi,
- c. A teremfelügyelői szolgálat feladatait az alábbi beosztás szerint hajtja végre:
 - Rendezvények, megnyitók : eseti megrendelés alapján
 - Ruhatár : eseti megrendelés alapján
 - 1.-emeleti kiállítás : 3fő
 - 2.-emeleti kiállítás : 3fő
 - 3.-emeleti kiállítás : 3fő

2-/ A teremőrök jogállása:

- A teremfelügyelői feladatot ellátó munkatársakat biztonsággal összefüggő intézkedéseik tekintetében, munkavégzésük során a közfeladatot ellátó személyek büntetőjogi védelme illeti meg,
- A teremfelügyelők munkavégzésének jogszabályi hátterét munkaköri leírásuk tartalmazza,
- Függetlenül attól, hogy munkaviszonyt tekintve milyen jogállás szerint került foglalkoztatásra, munkaköri feladatait, munkaköri leírásban a biztonsági osztály vezetője határozza meg,
- A teremfelügyelői szolgálat dolgozói munkavégzésük során, meghatározott napi feladataik mellett kötelesek maradéktalanul végrehajtani a szolgálatos őrparancsnok indokolt utasításait,

3./ A teremfelügyelők intézkedési jogai

A teremfelügyelő a szolgálati feladatai ellátása során jogosult, és köteles:

- A látogatók mozgását, tevékenységét kultúráltnan, az érintettekre nézve nem sértő módon figyelemmel kísérni,
- A látogatóknak a kiállítással vagy más kiállítási területekkel kapcsolatos kérdéseire kultúráltnan, röviden megadni a kért tájékoztatást, ill.

amennyiben ismereteit a pontos válaszadás meghaladja, a kérdezőt, a megfelelő információs helyre irányítani

- Figyelemmel kísérni a kezelésére bízott technikai eszközök (video lejátszók, projektorok) üzemszerű működését, meghibásodásuk esetén haladéktalanul értesíteni a kiállítási ügyeletet, egy időben gondoskodni a meghibásodott berendezés helyi áramtalanításáról,
- Figyelemmel kísérni a felügyelete alá tartozó területen található egyéb technikai eszközök és berendezések (világítás, klíma, stb...) működését, zavar esetén haladéktalanul értesíteni a kiállítási ügyeletet
- A felügyelt területen kiállított műtárgyak elleni bűncselekmény, ill. szabálysértés gyanúja esetén haladéktalanul köteles értesíteni a fegyveres biztonsági őrseget, továbbá lehetőségeihez mérten meg kell akadályoznia az esemény kibontakozását, amennyiben a beavatkozás életét és testi épségét nem veszélyezteti,
- A felügyelt területen tartózkodó, a múzeumhoz méltatlan, más látogatókat nyilvánvalóan zavaró, hangoskodó, a kiállított tárgyakat, ill. a kiállítási eszközöket(vitrinek) veszélyeztető magatartást tanúsító személyeket köteles és jogosult a helyes magatartásra utasítani (iskolai csoportok esetében a tanárt, más gyermekkísérő felnőtteket köteles felkérni a helyes magatartás elérésére),
- A felügyelt területen észlelt tűz esetén köteles a tűzriasztást végrehajtani, (a hozzá legközelebb eső kézi tűzjelzésadó igénybevételével, v. telefonon a 3131- os mellék hívásával) és a továbbiakban a tűzriadó tervben meghatározottak szerint eljárni, ezen belül kiemelt feladata:
 1. látogatók irányítása a menekülési útvonalon, a mentés menekítés segítése,
 2. a rendelkezésre álló eszközökkel az oltás megkezdése, ill. a helyszínre érkező fegyveres őrök oltási tevékenységének segítése a tűzoltóság kiérkezéséig,
 3. közreműködés a kárenyhítésben,
 4. sikeres oltást követően közreműködés a felügyelt terület őrzésében (a Biztonsági Osztály utasításainak megfelelően)
- a felügyelt kiállítási területen észlelt baleset, vagy rosszullet esetén köteles haladéktalanul értesíteni az Fbő. ügyeletét, és a tőle elvárható mértékben megkezdeni az elsősegélynyújtást.

- Az általa felügyelt, ill. a múzeum más területén talált tárgyakat, értéketeket köteles haladéktalanul, jegyzőkönyv felvétele mellett leadni az FBŐ. szolgálatos őrsparancsnokának,

4/ A teremfelügyelők általános feladatai és kötelezettségei

- A teremőr (teremfelügyelő) köteles:
 - a kiállítások nyitásának (nyitvatartási napokon: 10.00-óra) megkezdése előtt 15 perccel, a megfelelő öltözetben, munkára képes állapotban a heti szolgálat-vezénylésben meghatározott kiállítási terület bejárati ajtajánál megjelenni és a nyitásra megkezdésére felkészülni,
 - a helyszínre érkező ügyeletes muzeológussal, és az Fbő.örpk. -val a nyitást megkezdni, és szolgálati vezénylésben kijelölt területet elfoglalni,
 - a reábízott területen a jelen utasításban, valamint a pénztár csoportvezető által esetlegesen szóban meghatározott feladatokat maradéktalanul végrehajtani,
 - a felügyelt kiállítási területet folyamatos haladással, legalább 15 percenként teljes körűen ellenőrizni,
 - három főt meghaladó létszámú csoport tevékenységét visszatérően figyelemmel kísérni,
 - a területen szolgálatot teljesítő fbő – vel kapcsolatot tartani,
 - a szolgálati támadás jelző készüléket magánál tartani,
 - a szolgálati támadás jelző készüléket szolgálatba lépéskor kipróbálni,
 - a telefon készüléken az őrségtől kapott utasítás alapján az adott helyszínre menni és ott intézkedni, és a tett intézkedésről az őrséget telefonon tájékoztatni,
 - bármilyen problémát, fegyveres őri intézkedési igényt, személyes váltás kérését a telefon készüléken az őrségnek jelezni,
 - a múzeum zárásakor az ügyeletes muzeológussal és az Fegyveres biztonsági őrség őrsparancsnokával, vagy megbízottjával a felügyelt kiállítás zárásában közreműködni,


A teremfelügyelő a reábízott területet:

- az előzetesen meghatározott ebédidőben,
- vagy más szükségletei miatt, a Fegyveres Biztonsági Őrség értesítésével hagyhatja el.

Tilos a szolgálati helyen:

- olvasni,
- rádiót hallgatni (fejhallgatóval sem),
- rádió telefonon hosszan tartó magán telefon beszélgetést folytatni,
- a szomszédos területeken szolgálatot teljesítőkkel a találkozási pontokon indokolatlan beszélgetést folytatni, és minden olyan itt fel nem sorolt tevékenységet végezni, amely elvonja a figyelmet a feladat ellátásáról.
- A teremfelügyelő munkavégzés során köteles azon a területen tartózkodni, amely a vezénylésben szerepel.

Budapest, 2018 január 08.


Ignác István
Biztonsági osztályvezető